

MALA ŠKOLA PROTOKOLA, DVORANA 3

Četvrtak, 23. ožujka 2017.

Petak, 24. ožujka 2017.

10:00 – 10:45

Predstavljanje predavača:
Ermina Duraj
Kristina Mamić
Dražen Dretar

10:00 - 10:45

Ups and downs (E. Duraj, K. Mamić, D. Dretar)
-studije slučaja, dobri i loši primjeri iz prakse, razgovor sa sudionicima seminara

Razumijevanje protokola

Definiranje i povijest protokola (E. Duraj)
Poslovi protokola (K. Mamić)
Sinergija poslova protokola i odnosa s javnošću (D. Dretar)

10:45 – 11:30

Osobni stav i pristup (E. Duraj)
-prvi dojam/osobni imidž, predstavljanje, oslovljavanje, upoznavanje, izgled i odijevanje, neverbalna komunikacija

10:45 - 11:45

Diplomatski protokol (Dunja Sičaja)

11:30 – 11:45 Pauza za kavu (15 min)

11:45 – 12:00 Pauza za kavu (15 min)

11:45 – 12:30

Protokolarna pravila (D. Dretar)
-red prvenstva, zastave, posjetnice

12:00 - 13:00

Iznenadenje za kraj
Razgovor sa sudionicima seminara, njihova pitanja predavačima, kratka evaluacija, podjela potvrda sudionicima programa

12:30 – 13:15

Organizacija protokolarnih posjeta (K. Mamić)
- priprema programa, provođenje aktivnosti vezanih uz posjete i putovanja dužnosnika i delegacija, protokolarni pokloni, vođenje evidencije uručenih i primljenih poklona

RUČAK

RUČAK

14:30 – 15:30

Poslovna i osobna korespondencija
Uvod (E. Duraj)
Pisana korespondencija (K. Mamić)
- e-mail, dopisi, pozivnice, RSVP, dress code
Primjeri iz prakse (D. Dretar)
- slanje pozivnica, kada slati pozivnice, provjera odaziva

15:30 – 16:00

Što je zabilježeno, dogodilo se (E. Duraj, K. Mamić, D. Dretar)
-primjeri iz prakse

*Hrvatska zajednica županija zadržava pravo izmjene programa